Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***муниципального образования Отрадовского сельского поселения***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **2012 г.** | **2013 г.** | **2012г.** | **2013 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области |  |  | 109610330000 | 143314000000 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 4400 | 7700 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено |  |  | 1097831 | 1434697 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 13 | 12 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | 000 | 000 |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -- | 00 |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 109 | 143 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:****(**тематического классификатора системы «Дело») |  |  |  |  |
| 0000.0000.0000.0025 | Предоставление вида на жительство, разрешения на временное проживание, миграционный учет |  |  | 0 | 38 |
| 0000.0000.0000.0370 | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог |  |  | 3 | 7 |
| 0000.0000.0000.0383 | Выделение земельных и имущественных паев |  |  |  | 9 |
| 0000.0000.0000.0407 | Пассажирский транспорт на селе |  |  | 2 | 6 |
| 0000.0000.0000.0594 | Кредиты, компенсации, субсидии, льготы |  |  | 2 | 20 |
| 0000.0000.0000.1142 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |  |  | 1 |
| 0000.0000.0000.1243 | Водоснабжение поселений |  |  | 1 | 13 |
| 0000.0000.0000.1250 | Перебои в водоснабжении |  |  | 3 | 14 |
| 0000.0006.0064.0000 | Трудоустройство и занятость населения |  |  | 2 | 6 |
| 0000.0007.0073.0000 | Социальное обслуживание |  |  | 1 |  |
| 0000.0000.0000.0780 | Права ветеранов |  |  | 4 | 3 |
| 0000.0000.0000.0384 | Земельные споры (не судебные) |  |  | 1 | 4 |
| 0000.0000.0000.0608 | Борьба с антисанитарией, уборка мусора |  |  | 4 | 4 |
| 0000.0000.0000.0606 | Перебои в электроснабжении |  |  | 5 | 4 |
| 0000.0000.0000.0570 | Право на наследство |  |  |  | 10 |
| 0000.0000.0000.0583 | Выделение жилья молодым семьям, специалистам |  |  | 1 | 3 |
| 0000.0000.0000.0790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов |  |  | 7 | 1 |

 Глава Отрадовского сельского поселения С.Г Матишов