Об итогах работы с обращениями граждан в 2012 году в администрации Отрадовского сельского поселения.

Работа с обращениями граждан в Администрации Отрадовского сельского поселения проводилась в соответствии с поручением Президента РФ от 08.04.2008 г. ПР №598, в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 г. №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» и Регламентом администрации Отрадовского сельского поселения.

Все жители, обратившиеся в администрацию Отрадовского сельского поселения получали подробное разъяснение и консультации по интересующим их вопросам. Анализ работы показал, что характер письменных и устных обращений граждан, в сравнении с 2011 годом, не изменился.

Актуальными, как и прежде, остаются блоки вопросов жилищно-коммунального хозяйства и социального обеспечения.

Весьма актуальной остается проблема предоставления жилья.

В поселении работают программы:

-«Социальное развитие села до 2012 года», программа нацелена для закрепления кадров на селе;

-районная долгосрочная целевая программа «Обеспечение жильем молодых семей на период 2010-2013 г.г.»

Традиционно, в числе обратившихся граждан большую часть составляют пенсионеры, многодетные и малообеспеченные семьи. По социальному составу заявителей, представлены все основные группы населения.

Особенно важными остаются вопросы энергоснабжения, строительства и ремонта дорог, тротуарных дорожек, водоснабжения.

За отчетный период в администрацию Отрадовского сельского поселения поступило 109 обращений, что на 19 обращений меньше, чем в 2011 году.

Из них:

* 6 письменных обращения (в 2011 г.-13 обращений)
* 103 устных ( в 2011 г.-115)
* 3 коллективных (в 2011 г.-3)

Анализ поступивших обращений в администрацию по исполнителям показывает, что наибольшее число обращений приходится на блок вопросов ЖКХ (энергоснабжение, водоснабжение, строительство и ремонт дорог) и организацию транспортного обслуживания населения.

Четыре вопроса были взяты главой администрации на контроль.

На личном приеме Главой Отрадовского сельского поселения принято 100 граждан ( в 2011г- 115).

С целью расширения информированности населения по актуальным проблемам жизнеобеспечения поселения проводится такая работа, как выездные приемы граждан, сходы граждан с представителями районных служб.

Анализ работы с обращениями граждан позволил выявить ряд причин, порождающих обоснованные жалобы граждан. Главными среди них следует отметить недостаток финансирования по обеспечению полномочий.

Глава Отрадовского

сельского поселения: С.Г Матишов

Исполнитель А.Н Глазева

09.01.2013г